

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 1.

Všeobecné informácie o poskytovateľovi služieb a orgáne dozoru

1. Poskytovateľom služieb na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno: Kajuta s.r.o.

IČO: 55577644

Miesto podnikania / sídlo: Bystrická 2498/112B, 040 11 Košice, Slovenská republika

Zapísaný v: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 57194/V

IČ DPH: SK2122028007

E-mail: kajuta.sro@gmail.com

Telefónne číslo: 0919144881

Kontaktná osoba: Samuel Šomšák

Banka: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK241100000002949155286

SWIFT (BIC): TATRSKBX

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“).

2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P. O. BOX A-35,

040 65 Košice 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

(ďalej len „SOI“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Účelom predmetných Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je kreovať právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou Kajuta s.r.o., so sídlom Bystrická 2498/112B, 040 11 Košice, Slovenská republika, IČO: 55577644, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 57194/V (ďalej len „Kajuta s.r.o.“), ktorá je prevádzkovateľom ubytovacích zariadení Kajuta a jej klientmi, ktorým poskytuje služby v týchto ubytovacích

zariadeniach s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb. Ďalej účelom predmetných VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na webovom sídle poskytovateľa služieb je splnenie povinností vo vzťahu ku klientovi v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Predmetné VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, ktorou sa spoločnosť Kajuta s.r.o. zaväzuje poskytnúť služby v ubytovacích zariadeniach Kajuta a klient úhradou dohodnutej ceny.
3. Po zverejnení VOP sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dohodnutia služieb.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú:
 - proces poskytnutia služby,
 - podmienky poskytnutia služby poskytovateľom,
 - práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. poskytovateľa služby a klienta vyplývajúce z vopred zadanej objednávky zo strany klienta.
5. Skratkou VOP sa rozumejú Všeobecné obchodné podmienky.
6. Webovým sídlom predávajúceho je www.kajuta.sk.
7. Kontakt s poskytovateľom služby je 24 hodín denne, 7 dní v týždni a to telefonicky alebo e-mailom. E-mailový a telefonický kontakt je uvedený v článku 1 bode 1 týchto VOP.
8. Poskytovateľ služby pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene a na svoj účet.
9. Spotrebiteľom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou Kajuta s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v ubytovacích zariadeniach Kajuta. V prípade, ak klient koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, tieto VOP sa na vzťah medzi ním a poskytovateľom neuplatňujú.
10. Ubytovacím zariadením sa rozumie ubytovacie zariadenie, ktorého prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť Kajuta s.r.o., a to najmä:
 - **Ubytovacie zariadenie Kajuta**, nachádzajúce sa v lokalite **Betliar – časť Dubníky, Slovenská republika**.
11. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou Kajuta s.r.o. v ubytovacom zariadení v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však:
 - ubytovacie služby,

- služby súvisiace s ubytovaním,
 - prenájom bicyklov,
 - prenájom elektrobicyklov,
 - prenájom elektromotoriek,
 - prenájom pontónu,
 - iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa.
12. Okamih úhrady je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými finančnými prostriedkami, t. j. dňom pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa služby.
13. Vyššou mocou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti Kajuta s.r.o. a bráni jej v splnení povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by spoločnosť Kajuta s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla predvídať.
14. Účelom týchto VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na internetovej stránke poskytovateľa služby www.kajuta.sk je splnenie povinností poskytovateľa služby vo vzťahu k spotrebiteľovi (ďalej len „klient“) v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
15. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o poskytnutí služby, ak nie je výslovne určené inak.
16. Objednávka je prejav vôle objednávateľa uzatvoriť zmluvu.
17. Službou sa rozumie predmet zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi klientom a poskytovateľom. Služba poskytovaná klientovi poskytovateľom sa rozumie: poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi, ako aj prenájom doplnkových zariadení podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa.
18. Cena uvedená pri službe je celkovou cenou, poskytovateľ služby si nebude nárokovať od klienta žiadne ďalšie náklady spojené s poskytovaním služby, pokiaľ nie je pri konkrétnej službe výslovne uvedené inak.
-

Článok 3.

Objednávka a uzavretie Zmluvy

1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, pri rešpektovaní zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).
2. Zmluva uzavretá medzi poskytovateľom služieb a klientom napĺňa definíciu zmluvy uzatvorenej na diaľku, ak je uzatvorená prostredníctvom webovej stránky, rezervačného systému, e-mailu, sociálnych sietí alebo externého portálu.
3. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Zmluvy o poskytnutí služieb sú uzatvorené dňom potvrdenia objednávky klienta zo strany spoločnosti Kajuta s.r.o.
5. Uzatvorením zmluvy spoločnosť Kajuta s.r.o. ručí poskytnúť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
6. Klient si objednáva službu u poskytovateľa služby prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa služby www.kajuta.sk, podľa podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP.
7. Charakter poskytovanej služby, jej popis a cena sú uvedené na internetovej stránke www.kajuta.sk.
8. Zmluvou o poskytovaní služby sa rozumie Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi, prípadne prenájom doplnkových zariadení podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa.
9. Zmluva o poskytnutí služieb uzatvorená medzi spoločnosťou Kajuta s.r.o. a klientom sa bude riadiť predmetnými VOP. Predmetnými VOP sa budú riadiť aj všetky poskytnutia služieb, ktoré sa uskutočnia medzi spoločnosťou Kajuta s.r.o. a klientom, pokiaľ ustanovenia týchto VOP nie sú výslovne vylúčené konkrétnou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o poskytnutí služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v zmluve o poskytnutí služieb.
10. Objednanie služby nie je podmienené registráciou klienta na internetovej stránke.
11. Dokončenie objednávky objednávateľ realizuje svojím potvrdením „zakliknutím“ na odkaz „Online rezervácia“ a následne na odkaz „Vybrať“ alebo iným obdobným potvrdením v používanom rezervačnom systéme. Pred uvedeným

úkonom je klient povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa služby, a potvrdiť predmetné oboznámenie svojím potvrdením „zakliknutím“ na príslušné pole vyjadrujúce súhlas s VOP zverejnenými na web-stránke www.kajuta.sk.

12. Potvrdením objednávky stlačením tlačidla „Vybrať“ alebo obdobného tlačidla klient potvrdzuje, že bol oboznámený s vlastnosťami služby.
13. Poskytovateľ služby po potvrdení objednávky zašle klientovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke. Faktúra za poskytnuté služby bude klientovi odoslaná e-mailom v deň poskytnutia služby alebo podľa nastavenia konkrétneho rezervačného procesu. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.
14. Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom sociálnych sietí (www.facebook.com, www.instagram.com), ako aj prostredníctvom e-mailu. Pri využití predmetnej možnosti objednania služby kontaktuje klient poskytovateľa prostredníctvom správy alebo e-mailu, na základe ktorej sa obe zmluvné strany dohodnú na poskytnutí konkrétnej služby a na úhrade za poskytnutú objednanú službu, ktorá bude realizovaná podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1 týchto VOP.
15. Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom externých portálov, najmä www.booking.com, www.zlavadna.sk, www.zlavomat.sk, www.megaubytovanie.sk, na ktorých si klient vyberie konkrétne možnosti objednávky a úhradu zrealizuje podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1 týchto VOP.
16. Poskytovateľ služieb zašle po pripísaní finančných prostriedkov na účet poskytovateľa rezerváciu klientovi podľa jeho zadaných špecifík objednávky.
17. V prípade, ak klient zaplatil cenu za službu podľa týchto VOP poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu, za ktorú zaplatil, platí, že poskytovateľ poskytol túto službu klientovi s jeho výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu zaplatenej služby.

Článok 4.

Práva a povinnosti poskytovateľa služby

1. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť klientovi informácie, ktoré obdržal riadne a včas.
2. Poskytovateľ služby má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od klienta za poskytnutú službu.

3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sa konanie objednávateľa vo vzťahu k poskytovateľovi služieb javí ako šikanóznym výkonom práva. Šikanóznym výkonom práva sa na účely týchto VOP rozumie, keď objednávateľ odvolá, resp. stornuje objednávku v dvoch bezprostredne po sebe idúcich časových obdobiach.
-

Článok 5.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient bol poskytovateľom služby oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnutie služby.
 2. Klient je povinný zaplatiť poskytovateľovi služby dohodnutú cenu v lehote splatnosti.
-

Článok 6.

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní služby uhradí klient prostredníctvom:
 - úhrady cez rezervačný systém – karta alebo platobná brána,
 - faktúry – prevodom; pri výbere tejto možnosti obdrží všetky potrebné údaje k platbe ako číslo účtu v tvare IBAN a variabilný symbol,
 - ostatných externých portálov – karta alebo platobná brána.
 - v hotovosti pri prevzatí služby alebo prenajatého zariadenia, pričom klientovi bude vydaný príslušný doklad v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Platobné údaje poskytovateľa sú:

Vlastník účtu: Kajuta s.r.o.

Názov banky: Tatra banka

IBAN: SK241100000002949155286

SWIFT (BIC): TATRSKBX

3. Cena je v prípade poskytovanej služby uhradená momentom pripísania plnej sumy na účet poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu klientovi podľa konkrétnej objednávky zo strany klienta.
4. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu v dohodnutom termíne, s výnimkou osobitných prekážok na strane poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje o zmene termínu poskytovania služby upovedomiť klienta

najneskôr 10 dní pred dodaním objednaných služieb. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ďalšiemu dojednaniu o náhradnom termíne poskytnutia s klientom.

Článok 7.

Zodpovednosť Poskytovateľa za poskytnuté služby

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti spoločnosť Kajuta s.r.o. nezodpovedá klientovi za jeho ušlý zisk a za skutočnú škodu zodpovedá len do výšky sumy odplaty dohodnutej za poskytnutie služieb podľa jednotlivej zmluvy o poskytnutí služieb.
-

Článok 8.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služby.
2. Spoločnosť Kajuta s.r.o. zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si Klient donesie do ubytovacieho zariadenia, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť Kajuta s.r.o. prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Za cenné veci prevzaté do úschovy spoločnosť Kajuta s.r.o. zodpovedá do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.
3. Pokiaľ klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Spoločnosť Kajuta s.r.o. nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo poškodenie na pozemku ubytovacieho zariadenia odstavených vozidiel vrátane ich obsahov.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb web-stránky alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
5. Poskytovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť web-stránky, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť web-stránku bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť klientovi spôsobená v súvislosti s používaním služby na web-stránke, ako aj spôsobenú jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

Článok 9.

Odstúpenie od Zmluvy a úprava objednaných služieb klientom

1. Odstúpenie od zmluvy (ďalej len „Storno poplatok“) na individuálne rezervácie ubytovania:
Klient je oprávnený zrušiť rezerváciu bez storno poplatku najneskôr do 15 dní pred plánovaným príchodom.
2. V prípade zrušenia rezervácie v lehote od 14 dní do 7 dní pred plánovaným príchodom sa klient zaväzuje uhradiť spoločnosti Kajuta s.r.o. storno poplatok vo výške 50 % z celkovej ceny rezervácie.
3. V prípade zrušenia rezervácie 6 dní a menej pred plánovaným príchodom, ako aj v prípade nedostavenia sa na pobyt bez predchádzajúceho zrušenia rezervácie, sa klient zaväzuje uhradiť spoločnosti Kajuta s.r.o. storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny rezervácie.
4. V prípade vzniku nároku klienta na vrátenie celej alebo časti uhradenej ceny za rezerváciu podľa týchto VOP vráti poskytovateľ príslušnú sumu najneskôr do 14 dní odo dňa potvrdenia zrušenia rezervácie. Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná úhrada, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých služieb v nasledovnom rozsahu:
 - v čase od 30 dní do 22 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce max. 20 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve,
 - v čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce max. 10 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve.
6. Spoločnosť Kajuta s.r.o. je oprávnená kedykoľvek odstúpiť od uzavretej zmluvy a to zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od predmetnej zmluvy klientovi:
 - v prípade, že spoločnosť Kajuta s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci,
 - v prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb klientovi v ubytovacích priestoroch klient ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno ubytovacieho zariadenia, spoločnosti Kajuta s.r.o. a/alebo narúša a/alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť zariadenia,

- ak dôjde k omeškaniu s platbou zo strany klienta podľa zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Kajuta s.r.o.,
 - ak dôjde k porušeniu zo strany klienta týkajúceho sa ktorejkoľvek nepeňažnej povinnosti prislúchajúcej klientovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť Kajuta s.r.o. určí vo výzve na nápravu.
7. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti všetkých zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

Článok 10.

Ostatné dojednania

1. Nájsené veci ubytovaného klienta sa posielajú späť hosťom len na ich žiadosť. Uskladňujú sa u poskytovateľa služby v najdlhšej lehote šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť Kajuta s.r.o. oprávnená zlikvidovať.

Článok 11.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou Kajuta s.r.o. a klientom sa doručujú:
 - e-mailovou komunikáciou,
 - osobne,
 - poštou,
 - treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.
2. Pokiaľ nie je alebo nebolo výslovne písomnou formou dohodnuté inak, doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou Kajuta s.r.o. a klientom sa vykonáva na adresu, ktorá je zapísaná v príslušnom registri ako ich sídlo, prípadne na adresu trvalého pobytu klienta alebo na adresu, ktorú klient uvedie ako korešpondenčnú adresu. Spoločnosť Kajuta s.r.o. a klient sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy, a

to bez zbytočného odkladu. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručенú dňom, keď bola odosielateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, hoci odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručенú aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol. Toto ustanovenie platí a je účinné a záväzné aj po ukončení zmluvného vzťahu až do vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých z uzavretej zmluvy alebo na jej základe.

Článok 12.

Prenájom doplnkových zariadení

1. Poskytovateľ služieb môže klientovi poskytovať aj doplnkové služby formou prenájmu, a to najmä:
 - bicyklov,
 - elektrobicyklov,
 - elektromotoriek,
 - pontónu,
 - a iného vybavenia podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa.
2. Klient je povinný používať prenajaté zariadenie riadne, s odbornou starostlivosťou, výlučne na účel, na ktorý je určené, a v súlade s pokynmi poskytovateľa.
3. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú na prenajatom zariadení, jeho strate, zničení, odcudzeniu alebo poškodeniu, ak k takej škode dôjde v čase od prevzatia zariadenia klientom do jeho riadneho odovzdania poskytovateľovi.
4. Klient je povinný pri používaní prenajatého zariadenia dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, bezpečnostné pravidlá, dopravné predpisy a pokyny poskytovateľa.
5. Klient nesmie používať prenajaté zariadenie pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo iných látok znižujúcich schopnosť bezpečne zariadenie ovládať.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za zranenia klienta, škodu na majetku klienta alebo tretích osôb, ani za inú ujmu vzniknutú počas používania prenajatého zariadenia, pokiaľ k nej nedošlo priamo v dôsledku preukázateľného technického stavu zariadenia, za ktorý zodpovedá poskytovateľ.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri prenájme doplnkového zariadenia vratnú kauciu, podpísanie preberacieho protokolu alebo splnenie ďalších podmienok prenájmu podľa charakteru konkrétneho zariadenia.
 8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prenájom zariadenia klientovi, ak má dôvodnú pochybnosť o jeho spôsobilosti zariadenie bezpečne používať.
 9. Prenájom elektromotoriek je možný iba osobám spĺňajúcim zákonné podmienky na ich vedenie.
-

Článok 13.

Darčeková poukážka

1. Aktuálne vzory darčekových poukážok sú zverejnené prostredníctvom webového sídla poskytovateľa služby.
2. Zájemca o darčekovú poukážku (ďalej tiež aj ako „zájemca“) objedná darčekovú poukážku z aktuálnej ponuky poskytovateľa služieb tak, že v objednávke z ponuky zverejnenej na webovom sídle www.kajuta.sk vyberie špecifikáciu darčekovej poukážky s určenou nominálnou hodnotou a ich počet. Klient má možnosť objednania darčekovej poukážky aj prostredníctvom e-mailu, Facebooku alebo Instagramu.
3. Po vytvorení záväznej objednávky poskytovateľ služby potvrdí jej doručenie záujemcovi prostredníctvom e-mailu a zároveň mu oznámi špecifikáciu platobnej povinnosti, ktorú je zájemca povinný uhradiť v lehote určenej poskytovateľom služby.
4. Potvrdením doručenia objednávky zo strany poskytovateľa služby vzniká medzi záujemcom a poskytovateľom služby zmluvný vzťah, v zmysle ktorého má zájemca povinnosť splniť dohodnutú platobnú povinnosť. Po jej splnení zo strany záujemcu je poskytovateľ povinný doručiť záujemcovi darčekovú poukážku, a to prostredníctvom e-mailu, ktorý zájemca zadal v objednávke.
5. Darčeková poukážka je prenosná a môže byť využitá prostredníctvom akejkoľvek tretej osoby, ktorá darčekovú poukážku predloží poskytovateľovi služieb.
6. Platnosť darčekovej poukážky je jeden kalendárny rok odo dňa jej zakúpenia. Po márnom uplynutí tejto lehoty má klient možnosť predĺžiť platnosť darčekovej poukážky, a to jedenkrát na obdobie jedného roka za doplatok **20,- EUR**.

7. V prípade uplatnenia darčekovej poukážky je nutné záväzne dohodnúť termín pobytu najneskôr 2 mesiace pred jej expiráciou. Uplatnením darčekovej poukážky po uvedenej lehote klient výslovne súhlasí s uhradením doplatku uvedeného v predchádzajúcom bode.
8. Uplatniť darčekovú poukážku je možné na vybraný typ ubytovania, alebo na zakúpenie ľubovoľného typu ubytovania, prípadne inej služby, ktorú spoločnosť Kajuta s.r.o. poskytuje, v závislosti od bližšej špecifikácie, ktorá je uvedená pri tej ktorej poukážke vydananej poskytovateľom služieb. V prípade použitia darčekovej poukážky je možné jej uplatnenie bez doplatku, ak hodnota služby je rovnaká, alebo nižšia ako je nominálna hodnota darčekovej poukážky, prípadne s doplatkom klienta, ak celková cena vybranej služby je vyššia ako nominálna hodnota uvedená na darčekovej poukážke.
9. V prípade uplatnenia darčekovej poukážky je nutné záväzne dohodnúť termín pobytu najneskôr 2 mesiace pred jej expiráciou.
10. Každá darčeková poukážka obsahuje jedinečný kód, ktorý ju robí nezameniteľnou s inými darčekovými poukážkami. Elektronickú evidenciu vydaných darčekových poukážok vedie poskytovateľ služby.
11. Darčekovú poukážku v prípade vrátenia, ani jej nespotrebovanú časť, nie je možné vyplatiť klientovi v peniazoch.
12. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, zneužitie alebo omeškanie uplatnenia darčekovej poukážky na strane klienta.
13. Po zakúpení darčekovej poukážky a jej doručení prostredníctvom e-mailu má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa doručenia darčekovej poukážky, pokiaľ darčeková poukážka ešte nebola uplatnená alebo použitá. Spotrebiteľ je povinný v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy kontaktovať poskytovateľa služby prostredníctvom e-mailu uvedeného v záhlaví týchto VOP, kde uvedie kód poukážky, dátum jej zakúpenia a oznámi poskytovateľovi služby, že od uzavretej zmluvy odstupuje. Poskytovateľ služby zároveň potvrdí spotrebiteľovi odstúpenie od zmluvy a vráti mu vynaložené finančné prostriedky najneskôr do 14 dní odo dňa riadne uplatneného odstúpenia od zmluvy.

Článok 14.

Alternatívne riešenie sporov

1. Klient – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.
2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát SOI
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
www.soi.sk

4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na stránke Európskej komisie:

[Consumer redress and dispute resolution bodies](#)

5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania

Článok 15.

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služby.
2. Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.
3. Zmluvy o poskytnutí služby uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako aj zákona č.

40/1964 Zb. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom služieb a klientom ako objednávateľom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení.

4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči klientovi odoslaním záväznej elektronickej objednávky zo strany klienta.
5. Klient zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.