

GDPR

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

/v zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s článkom 13 a článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES/

PREVÁDZKOVATEĽ:

Kajuta s.r.o.

IČO: 55577644

Sídlo: Bystrická 2498/112B, 040 11 Košice, Slovenská republika

IČ DPH: SK2122028007

Štatutárny orgán / kontaktná osoba: Samuel Šomšák

Telefónny kontakt: 0919144881

Emailový kontakt: kajuta.sro@gmail.com

Webové sídlo: www.kajuta.sk

1. Úvod

V zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je vyššie uvedený prevádzkovateľ povinný poskytnúť každej fyzickej osobe, ktorej osobné údaje spracúva, informácie bližšie špecifikované v nasledujúcich častiach tejto informačnej povinnosti. Zákon č. 18/2018 Z. z. je naďalej účinným slovenským predpisom upravujúcim ochranu osobných údajov popri GDPR.

Táto informačná povinnosť je sprístupnená na webovom sídle prevádzkovateľa www.kajuta.sk. Zároveň Vám dávame na vedomie, že táto informačná povinnosť bude podľa potreby aktualizovaná.

Účelom tohto dokumentu je informovať dotknuté osoby o tom, aké osobné údaje prevádzkovateľ spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu ich môže poskytovať, ako dlho ich uchováva a aké práva dotknutým osobám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov patria.

2. Vymedzenie základných pojmov

Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Nariadenie GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Prevádzkovateľom je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Zodpovednou osobou je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Pokiaľ prevádzkovateľ zodpovednú osobu neurčil, výkon práv dotknutých osôb sa realizuje prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených v záhlaví tohto dokumentu.

Príjemcom je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

Treťou stranou je každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

Zástupcom je fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom v členskom štáte, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne poveril podľa § 35 Zákona o ochrane osobných údajov.

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú

identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Osobné údaje so všeobecným režimom ochrany sú údaje, ktorými možno priamo alebo nepriamo identifikovať fyzické osoby na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako napríklad meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, telefónne číslo a emailová adresa.

Osobitné kategórie osobných údajov sú údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

Genetickými údajmi sú osobné údaje týkajúce sa zdedených genetických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby.

Biometrickými údajmi sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje.

Údajmi týkajúcimi sa zdravia sú osobné údaje týkajúce sa fyzického zdravia alebo duševného zdravia fyzickej osoby vrátane údajov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave.

Profilovaním je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

3. Práva dotknutých osôb

Ochranu fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zakotvuje Charta základných práv Európskej únie, Zmluva o fungovaní Európskej únie, Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Každá dotknutá osoba má v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR podľa čl. 12 až 22 vo vzťahu k prevádzkovateľovi nasledovné práva:

Právo na prístup k svojim údajom

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak to tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- a) účele spracúvania osobných údajov a právnom základe spracúvania osobných údajov,
- b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
- c) príjemcovi alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii,
- d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- e) práve žiadať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov alebo práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- f) kontaktných údajoch Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- g) práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov,
- h) zdroji osobných údajov, ak sú dostupné.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa uvedených v tejto informačnej povinnosti majú jednotlivé dotknuté osoby právo na prístup k svojim osobným údajom.

Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa uvedených v tejto informačnej povinnosti majú jednotlivé dotknuté osoby právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak:

- a) spracúvanie osobných údajov je v rozpore so zásadami spracúvania osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je v rozpore s príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia GDPR,

c) výmaz osobných údajov je nevyhnutný na účel splnenia povinností podľa Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu,
- na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dotknuté osoby nemajú právo na výmaz osobných údajov pokiaľ ide o spracovateľské činnosti, pri ktorých je ich spracúvanie nevyhnutné najmä na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v oblasti účtovníctva, daňovej agendy, archivácie účtovných dokladov, evidencie reklamácií, preukazovania uzatvorenia a plnenia zmluvy, preukazovania splnenia povinností voči orgánom verejnej moci a na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov pokiaľ:

- napadne správnosť osobných údajov námietkou, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby. Ak je obmedzené spracúvanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov o tom dotknutú osobu informovať. Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa uvedených v tejto informačnej povinnosti majú jednotlivé dotknuté osoby právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používatel'nom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov. Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa uvedených v tejto informačnej povinnosti majú jednotlivé dotknuté osoby právo na prenosnosť osobných údajov v rozsahu, v akom sú splnené zákonné podmienky.

Právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

- právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
- spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Prevádzkovateľ doručenú námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Pri spracúvaní osobných údajov na účely priameho marketingu má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Ak dotknutá osoba

namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, prevádzkovateľ už osobné údaje na tento účel nesmie spracúvať.

Právo odvolať súhlas

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu o zamietnutí práva na opravu, práva na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov a o dôvodoch zamietnutia, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy.

Právo v súvislosti s automatizovaným rozhodovaním

Dotknutá osoba má podľa čl. 22 Nariadenia GDPR právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Právo na informovanosť v prípade porušenia ochrany osobných údajov

V prípade vysokého rizika pre práva a slobody dotknutej osoby v súvislosti s porušením ochrany osobných údajov má dotknutá osoba v súlade s čl. 34 Nariadenia GDPR právo byť o takomto porušení ochrany osobných údajov informovaná prevádzkovateľom.

Právo na zastupovanie

Podľa čl. 80 Nariadenia GDPR môže dotknutá osoba poveriť neziskový subjekt pôsobiaci v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, aby podal sťažnosť v jej mene.

Právo na náhradu škody

Ak dotknutá osoba utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia ustanovení Nariadenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, je oprávnená žiadať náhradu škody od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Úrad uvádza kontaktné údaje: **Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika**, e-mail **statny.dozor@pdp.gov.sk**, telefón **+421 2 32 31 32 14** a **+421 2 32 31 32 49**.

4. Kategórie dotknutých osôb

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä o týchto kategóriách dotknutých osôb:

- klienti a záujemcovia o ubytovanie,
- klienti a záujemcovia o prenájom doplnkových zariadení,
- osoby objednávajúce alebo uplatňujúce darčekové poukážky,
- osoby komunikujúce s prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu, telefónu, webovej stránky, sociálnych sietí alebo externých portálov,
- osoby, ktoré udelili súhlas so zasielaním marketingových informácií, ak prevádzkovateľ takýto súhlas získal,
- osoby, ktoré uplatňujú reklamáciu alebo iný právny nárok voči prevádzkovateľovi.

5. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, titul,
- kontaktné údaje, najmä telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa pobytu alebo fakturačná adresa,
- rezervačné a zmluvné údaje, najmä termín pobytu, počet osôb, objednané služby, poznámky k rezervácii, história rezervácií,
- platobné a fakturačné údaje, najmä údaje o úhrade, číslo účtu pri refundácii, fakturačné údaje,
- údaje súvisiace s prenájomom doplnkových zariadení, najmä identifikácia klienta, druh prenajatého zariadenia, doba prenájmu, stav zariadenia pri odovzdaní a prevzatí, údaje o vzniknutej škode alebo incidente,
- údaje súvisiace s darčekovými poukážkami, najmä meno, e-mail, identifikácia zakúpenej alebo uplatnenej poukážky a jej hodnota,
- komunikačné údaje, najmä obsah e-mailovej, telefonickej alebo inej komunikácie s prevádzkovateľom,

- technické údaje a online identifikátory pri používaní webovej stránky v rozsahu nevyhnutnom na jej funkčnosť, bezpečnosť a analytiku, podľa konkrétneho nastavenia cookies.

Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov, pokiaľ to nie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo ak ich dotknutá osoba sama neposkytne v rámci osobitnej komunikácie a na ich spracovanie nebude existovať príslušný právny základ.

6. Účely spracúvania osobných údajov a právne základy spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

a) Rezervácia ubytovania a uzatvorenie zmluvy

Účelom spracúvania je prijatie a spracovanie rezervácie, potvrdenie rezervácie, uzatvorenie zmluvy a vedenie evidencie objednaných služieb.

Právny základ: plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

b) Poskytovanie ubytovacích služieb a služieb s tým súvisiacich

Účelom spracúvania je zabezpečenie samotného pobytu klienta, komunikácia pred pobytom, počas pobytu a po jeho skončení, riešenie požiadaviek klienta a evidencia využitých služieb.

Právny základ: plnenie zmluvy.

c) Prenájom bicyklov, elektrobicyklov, elektromotoriek, pontónu a iných doplnkových zariadení

Účelom spracúvania je rezervácia, evidencia, odovzdanie a prevzatie prenajatého zariadenia, komunikácia s klientom, evidencia škodových udalostí, preukazovanie splnenia zmluvných povinností a ochrana práv prevádzkovateľa.

Právny základ: plnenie zmluvy, prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane svojho majetku a právnych nárokov.

d) Vystavenie účtovných a daňových dokladov a plnenie zákonných povinností

Účelom spracúvania je vedenie účtovníctva, evidencia platieb, vystavovanie faktúr, vedenie daňových dokladov a plnenie povinností podľa osobitných právnych predpisov.

Právny základ: splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

e) Vybavovanie reklamácií, sťažností, žiadostí a uplatňovanie právnych nárokov

Účelom spracúvania je prijatie, evidencia a vybavenie reklamácií, sťažností, žiadostí dotknutých osôb a ochrana práv prevádzkovateľa.

Právny základ: splnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem prevádzkovateľa na preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

f) Predaj a evidencia darčekových poukážok

Účelom spracúvania je prijatie objednávky darčekovej poukážky, jej evidencia, úhrada, vystavenie a doručenie, ako aj jej následné uplatnenie.

Právny základ: plnenie zmluvy, prípadne splnenie zákonnej povinnosti v oblasti účtovníctva a daní.

g) Komunikácia prostredníctvom e-mailu, telefónu, sociálnych sietí a externých portálov

Účelom spracúvania je odpovedanie na dopyty, zasielanie informácií o rezervácii, poskytovanie podpory klientom a vybavovanie ich požiadaviek.

Právny základ: vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, plnenie zmluvy, prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení komunikácie s klientom.

h) Priamy marketing

Účelom spracúvania je zasielanie obchodných a marketingových informácií o službách prevádzkovateľa, ak sa prevádzkovateľ na takúto činnosť rozhodne.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

i) Prevádzka webovej stránky a používanie cookies

Účelom spracúvania je zabezpečenie funkčnosti webovej stránky, jej bezpečnosti, meranie návštevnosti a zlepšovanie používateľského komfortu podľa konkrétneho nastavenia cookies.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa pri nevyhnutných cookies, resp. súhlas dotknutej osoby pri cookies, pri ktorých sa súhlas vyžaduje.

7. Zdroj osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje najmä:

- priamo od dotknutej osoby pri rezervácii, objednávke, komunikácii alebo uzatváraní zmluvy,
 - prostredníctvom rezervačného systému,
 - prostredníctvom externých portálov, cez ktoré si dotknutá osoba rezervuje pobyt alebo inú službu,
 - prostredníctvom sociálnych sietí, ak dotknutá osoba kontaktuje prevádzkovateľa týmto spôsobom,
 - z účtovných a platobných dokladov,
 - z dokumentov súvisiacich s reklamáciou, škodovou udalosťou alebo uplatnením právneho nároku.
-

8. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené najmä týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ rezervačného systému,
- poskytovateľ hostingu a technickej správy webovej stránky,
- poskytovateľ platobnej brány a bankové inštitúcie,
- poskytovateľ účtovných a daňových služieb,
- poskytovatelia externých portálov, ak je rezervácia alebo objednávka realizovaná ich prostredníctvom,
- poskytovatelia doručovacích alebo komunikačných služieb,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis,
- právni zástupcovia alebo iné osoby zabezpečujúce uplatňovanie a ochranu práv prevádzkovateľa.

Na základe aktuálneho nastavenia služieb prevádzkovateľa môžu medzi sprostredkovateľov alebo samostatných prevádzkovateľov patriť najmä subjekty zabezpečujúce rezervačný systém Ellipse, webhosting a webové služby, platobné služby a externé portály, prostredníctvom ktorých si klient rezervuje službu.

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje tretím osobám len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

9. Prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodným organizáciám

Prevádzkovateľ primárne nesmeruje spracúvanie osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak by v konkrétnom prípade došlo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, prevádzkovateľ tak urobí len za splnenia podmienok ustanovených Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov, najmä pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

10. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi alebo po dobu potrebnú na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Všeobecne platí, že:

- osobné údaje spracúvané na účely rezervácie a poskytovania služby sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na riešenie súvisiacich nárokov,
- účtovné a daňové doklady sa uchovávajú po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi,
- údaje súvisiace s reklamáciami, sťažnosťami a právnymi nárokmi sa uchovávajú po dobu potrebnú na ich vybavenie a následne po dobu plynutia príslušných lehôt,
- údaje spracúvané na marketingové účely na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do času, keď odpadne účel ich spracúvania,
- údaje o darčekových poukážkach sa uchovávajú počas doby ich platnosti a následne po dobu potrebnú na účtovné, daňové a právne účely,
- údaje súvisiace s prenájomom doplnkových zariadení sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na riešenie prípadných škodových udalostí alebo právnych nárokov.

Po uplynutí doby uchovávanía prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, zničí alebo anonymizuje, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

11. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR, ktoré by malo právne účinky vo vzťahu k dotknutej osobe alebo ju podobne významne ovplyvňovalo.

Ak by sa tento spôsob spracúvania v budúcnosti zaviedol, prevádzkovateľ poskytne dotknutým osobám všetky zákonom vyžadované informácie.

12. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred nezákonným alebo neoprávneným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

Tieto opatrenia sú pravidelne vyhodnocované a podľa potreby aktualizované tak, aby zodpovedali povahe spracúvaných osobných údajov a rizikám spojeným s ich spracúvaním.

13. Cookies a online identifikátory

Webové sídlo prevádzkovateľa môže používať cookies a podobné technológie na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky, na analytické účely a na zlepšenie používateľského komfortu.

Nevyhnutné cookies môže prevádzkovateľ používať na základe oprávneného záujmu, keďže sú potrebné na správne fungovanie webovej stránky. Iné cookies môže prevádzkovateľ používať len na základe súhlasu dotknutej osoby, ak tak vyžadujú právne predpisy.

Podrobnejšie informácie o používaní cookies môžu byť uvedené v osobitnom cookies dokumente alebo v nastaveniach cookies lišty na webovej stránke prevádzkovateľa.

14. Uplatnenie práv dotknutých osôb

Dotknutá osoba si môže svoje práva uvedené v tejto informačnej povinnosti uplatniť:

- písomne na adrese sídla prevádzkovateľa,
- e-mailom na adrese kajuta.sro@gmail.com,

- telefonicky na čísle 0919144881, pričom prevádzkovateľ môže následne požiadať o doplnenie žiadosti vhodnou formou.

Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v zákonnej lehote. Ak je to potrebné, môže byť táto lehota predĺžená v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, o čom bude dotknutá osoba informovaná.

Prevádzkovateľ je oprávnený primeraným spôsobom overiť totožnosť osoby, ktorá uplatňuje svoje práva, aby nedošlo k neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov.

15. Kontaktné údaje dozorného orgánu

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park one

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Telefón: +421 2 32 31 32 14

Telefón: +421 2 32 31 32 49

16. Záverečné ustanovenia

Táto informačná povinnosť nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo túto informačnú povinnosť podľa potreby meniť a aktualizovať, najmä ak dôjde k zmene právnych predpisov, rozsahu poskytovaných služieb alebo spôsobov spracúvania osobných údajov.

Aktuálne znenie tejto informačnej povinnosti bude vždy zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa www.kajuta.sk.